

Оферта и договор на оказание услуг по обработке данных

10 января 2024 года

Настоящий документ представляет собой предложение ООО «ПРОГРАММНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание Услуг на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Акцент оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения одного из действий: регистрация в качестве Пользователя, перечисление денежных средств в пользу Исполнителя, получение Услуг.

Данные — сведения, поступающие от Сайта в ответ на запросы Пользователя.

Оператор — физическое лицо, непосредственно работающее с сайтом или программой.

Оферта — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://data.tronk.info/oferta.pdf>

Платежный сервис — сервис приема платежей «CloudPayments» (размещен в сети Интернет по адресу <https://cp.ru>).

Пользователь — физическое или юридическое лицо, пользующееся Услугами.

Правообладатели — лица, которым на законном основании принадлежат права на Данные.

Сайт — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://data.tronk.info>

Система ЭДО — сервис юридически значимого электронного документооборота «Диадок» (размещен в сети Интернет по адресу <https://www.diadoc.ru/>)

Тарифы — стоимость Услуг, указанная в сети Интернет по адресу <https://data.tronk.info/price>

Услуги — услуги по обработке данных Пользователя, предоставляемые Исполнителем через API.

API — программный интерфейс Сайта, реализующий предоставление Услуг.

1. Общие положения

1.1. Предметом договора является оказание Услуг Исполнителем Пользователю.

1.2. Исполнитель оказывает Пользователю Услуги согласно Тарифам и условиям договора.

1.3. Исполнитель вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 3 дня с момента публикации новой редакции на Сайте.

1.4. Перечень и стоимость Услуг — в приложении к оферте по адресу <https://data.tronk.info/price>.

1.5. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность пользоваться Услугами «как есть». Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также за возможный ущерб, возникший для Пользователя.

1.6. Исполнитель не заключает с Пользователем дополнительных соглашений, соглашений о конфиденциальности и прочих документов, регулирующих взаимодействие между Исполнителем и Пользователем. Взаимодействие Исполнителя и Пользователя регулируется данным договором и законодательством России.

1.7. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в любое время.

1.8. Исполнитель вправе направлять ежемесячную рассылку и оповещения о критичных обновлениях сервиса на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь вправе отказаться от ежемесячной рассылки, уведомив об этом Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе «Реквизиты и подпись Исполнителя».

1.9. Исполнитель отвечает на вопросы Пользователя, относящиеся к Услугам, в течение 3 рабочих дней.

1.10. Исполнитель и Пользователь не вправе никому передавать права по договору.

1.11. Переписка Исполнителя и Пользователя по электронной почте конфиденциальна и имеет силу простой электронной подписи.

1.12. Досудебный порядок урегулирования споров в течение 30 дней обязателен. Подсудность неурегулированных споров — Арбитражный суд г. Москвы.

2. Регистрация на Сайте

2.1. При регистрации на Сайте Пользователь указывает свои действующие реквизиты, по которым можно провести предварительную идентификацию и коммуникацию. Пользователь актуализирует реквизиты, если они претерпели изменения.

2.2. Если Пользователь указал несуществующие, не действующие или не принадлежащие ему реквизиты, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

2.3. Пользователь регистрируется на Сайте однократно. Многократная регистрация с использованием различных реквизитов запрещена.

3. Услуги

3.1. Исполнитель предоставляет через API услуги по обработке данных Пользователя. Перечень услуг — на странице Сайта <https://data.tronk.info/price>.

3.2. Для получения доступа к API Пользователь должен зарегистрироваться на сайте <https://lk.tronk.info/auth/register>.

3.3. Исполнитель вправе приостанавливать доступ в случае нарушения Пользователем условий Оферты.

3.4. Исполнитель представляет собой инструмент автоматизации получения данных с официальных источников. Пользуясь Сервисом, Пользователь подтверждает и соглашается, что все запросы, формируемые им через API Сервиса, приравниваются к запросам, сделанным им лично и непосредственно на официальных источниках.

3.5. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что предоставление и обработка информации осуществляются исключительно в рамках правомерных целей и в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства.

4. Конфиденциальность

4.1. Исполнитель не передает третьим лицам и не использует иным способом, не предусмотренным условиями договора, обрабатываемые данные Пользователя.

4.2. При обработке контактных и персональных данных (ФИО, почтовый адрес, телефон, email и другие) в рамках оказания Услуг Пользователю Исполнитель действует следующим образом:

4.2.1. При работе через API Исполнитель не журналирует и не хранит исходные и обработанные данные.

4.3. Пользователь дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации на Сайте, в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

4.4. Пользователь является оператором персональных данных для данных, которые он обрабатывает с помощью Сайта. Исполнитель не является оператором персональных данных для этих данных, так как он не определяет цели обработки данных. Цели обработки этих данных определяет Пользователь.

4.5. При обработке персональных данных Исполнитель обеспечивает безопасность обработки в соответствии с Политикой обработки персональных данных и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5. Порядок расчетов

- 5.1. Пользователь оплачивает Услуги Исполнителя согласно Тарифам с помощью Платежного сервиса, либо безналичным банковским переводом на расчетный счет Исполнителя в валюте и по реквизитам, указанным в разделе «Реквизиты и подпись Исполнителя». Способ расчета — полный расчет.
- 5.2. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (УСН) в соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 5.3. Обязательство Пользователя по оплате услуг Исполнителя считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. Если Пользователь оплатил Услуги безналичным банковским переводом от юрлица, то Исполнитель формирует акт об оказанных услугах на всю сумму оплаты, в срок до 15 числа календарного месяца, следующего после месяца оплаты. Исполнитель направляет Пользователю акт средствами Системы ЭДО.
- 5.5. По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет бумажный акт. Предоставление бумажного акта оплачивается отдельно, стоимость — 1000 Р.
- 5.6. Исполнитель предоставляет акт «как есть» и не вносит в него правки.
- 5.7. Если Пользователь оплатил Услуги с помощью Платежного сервиса, Исполнитель не предоставляет акт об оказанных услугах. В этом случае Исполнитель предоставляет электронный кассовый чек.
- 5.8. Пользователь соглашается, что минимальная сумма для пополнения баланса лицевого счета в сервисе составляет 10 000 рублей за один раз.
- 5.9. Пользователь соглашается, что для доступа к услугам Исполнитель взимает Минимальный гарантированный платеж (МГП) в размере 5 000 рублей в месяц. Если по итогам месяца фактические расходы Пользователя ниже этой суммы, с его баланса списывается разница между МГП и фактическими затратами, но не более 5 000 рублей. МГП не является платой за услугу или абонентским платежом.
- 5.10. Если Пользователь ранее воспользовался Услугой, обязательство по внесению Минимального гарантированного платежа (МГП) сохраняется. В случае наличия на балансе Клиента денежных средств, превышающих сумму МГП, Исполнитель вправе предложить возврат части средств, не превышающей разницу между текущим балансом и размером МГП. Оставшаяся сумма подлежит списанию в счет выполнения обязательств по МГП. Пользователю может быть предложена возможность продолжения использования Услуги до конца отчётного периода, чтобы сохранить доступ к неиспользованным средствам.
- 5.11. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном акте объеме, если в течение 15 дней после отправки акта Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений.

6. Права и правообладатели

7.1. Исключительное право на Сайт принадлежит Исполнителю.

Исключительные права на Данные принадлежат Исполнителю или Правообладателям. Договор не дает Пользователю каких-либо прав на использование Сайта помимо тех возможностей, которые описаны на Сайте и предоставляются через пользовательский интерфейс Сайта и API.

7.2. Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать логотип, товарный знак и фирменное наименование Пользователя, сайта и приложения Пользователя в информационных, рекламных и маркетинговых целях, связанных с Сайтом, без необходимости получения дополнительного согласия Пользователя и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование.

7. Реквизиты и подпись исполнителя

Сокращенное наименование:	Исполнитель
	ООО «ПРОГРАММНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
ОГРН:	1235000103172
ИНН:	5029278819
КПП:	502901001
Юридический адрес:	141006, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ, Г МЫТИЩИ, ПР-КТ ОЛИМПИЙСКИЙ, ВЛД. 29, СТР 2
Фактический адрес:	141006, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ, Г МЫТИЩИ, ПР-КТ ОЛИМПИЙСКИЙ, ВЛД. 29, СТР 2
Email:	b2b@tronk.pro
Расчётный счёт:	40702810410001477095
Банк:	АО «ТИНЬКОФФ БАНК» г. Москва
Корреспондентский счёт	30101810145250000974
БИК	044525974
Генеральный директор	Тембо Михаил Олегович